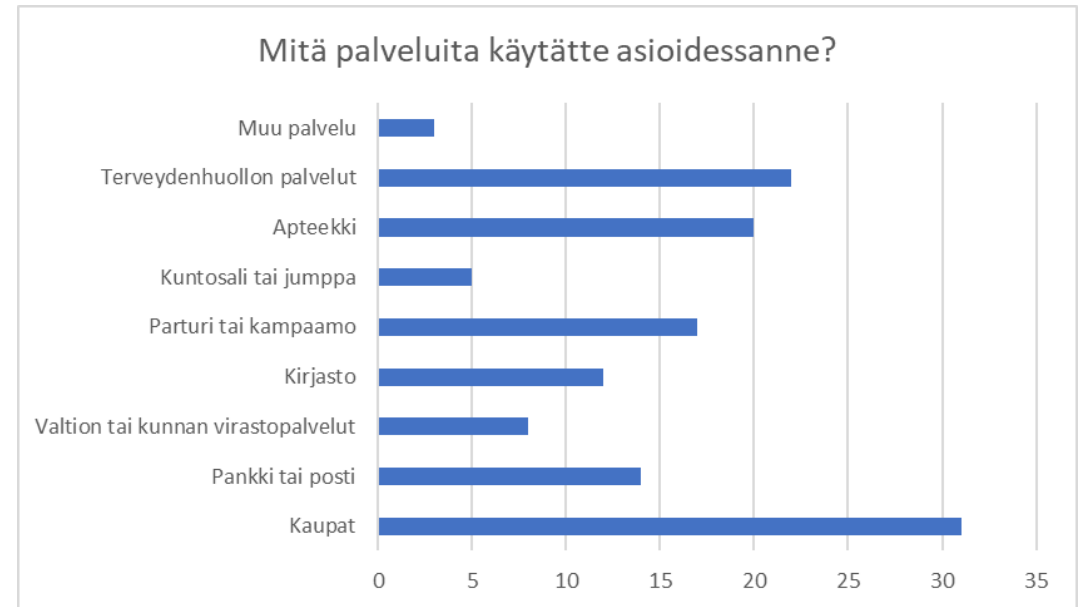


# Pirssillä kylille Pelkosenniemi

# Vastaajien perustiedot

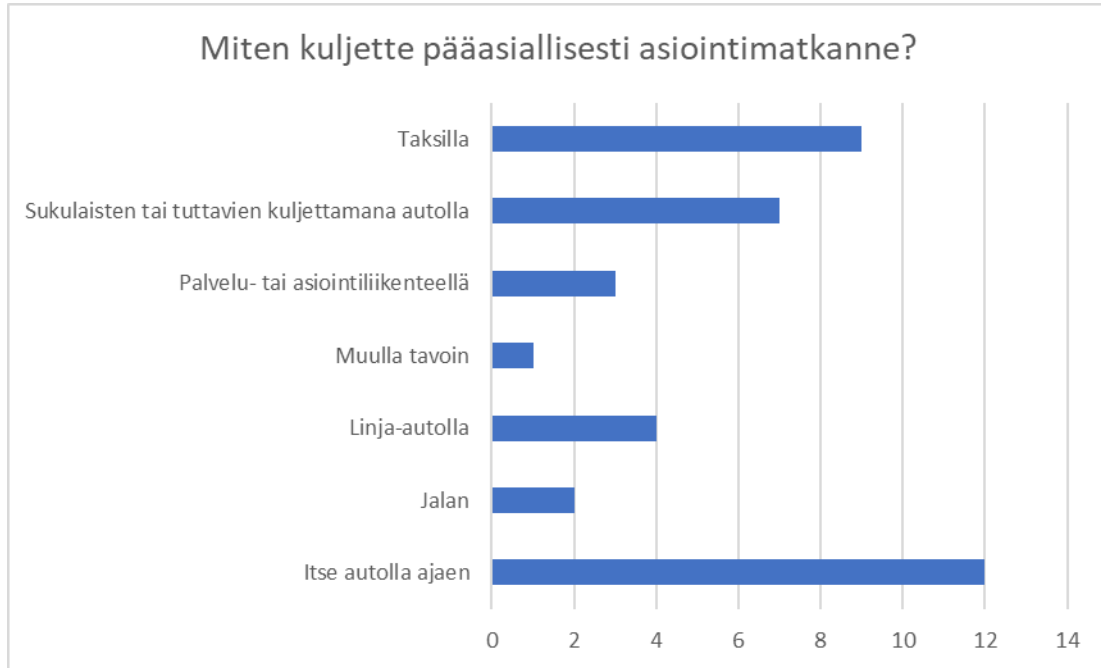
- Vastauksia saatiin 33.
- Vastaajista 15 oli miehiä, loput naisia.
- Vastaajat ikäluokittain:
  - Alle 45 vuotta: 4
  - 45-65 vuotta: 4
  - 66-75 vuotta: 13
  - Yli 75 vuotta: 12
- Vastajien asiointimatkat suuntautuvat pääasiallisesti Pelkosenniemen kirkonkylälle, Kemijärvelle tai Sodankylään.

# Mitä palveluita yleensä käytätte asioidessanne?



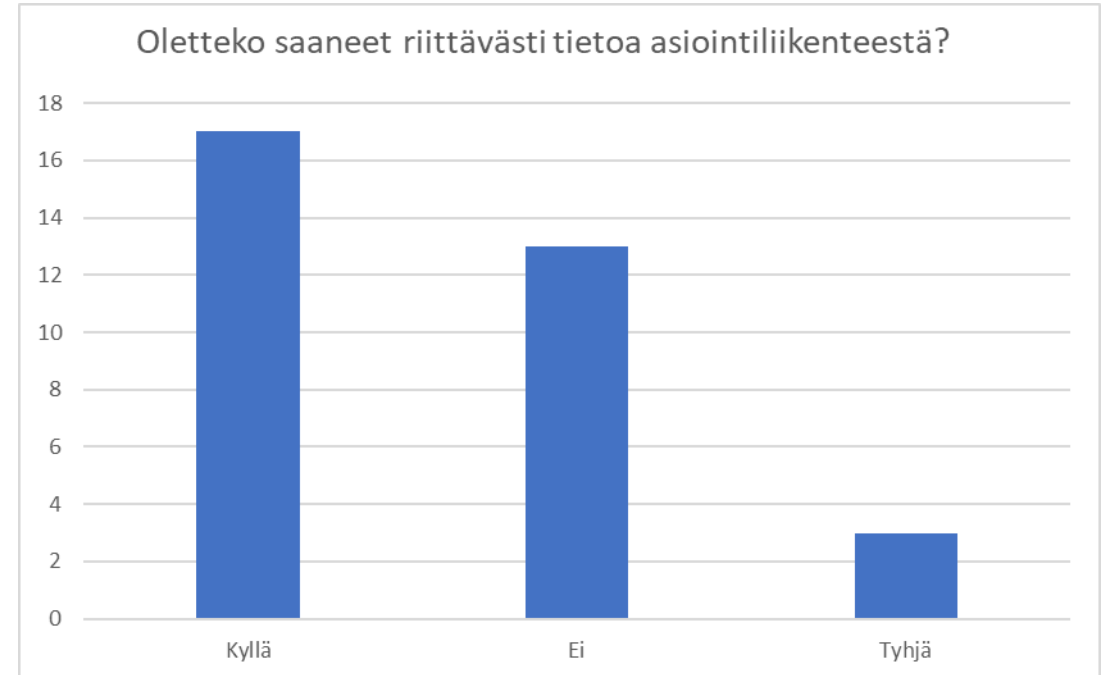
Muu vastaus: Luoston rinteet, ladut ja ravintolat. Urheilu- ja vaatetusliikkeet, käsityöliikkeet, kahvilat. Kotipalvelu.

# Miten kuljette pääasiallisesti asiointimatkanne?



Muulla tavoin: Avustajan kyydissä

# Oletteko saaneet riittävästi tietoa asiointiliikenteestä?



# Mistä olette saaneet asiointiliikennettä koskevat tietonne?

- Eniten tietoa on saatu ystäviltä/tuttavilta sekä liikennöitsijältä.
- Muualta, mistä: Käytännön kokemuksista, matkahuolto, Kelasta, en mistään.



# Mistä toivoisit saavasi tietoa asiointiliikenteestä?

Tietoa toivottiin saatavan kunnan sivuilta ja paikallislehdestä.

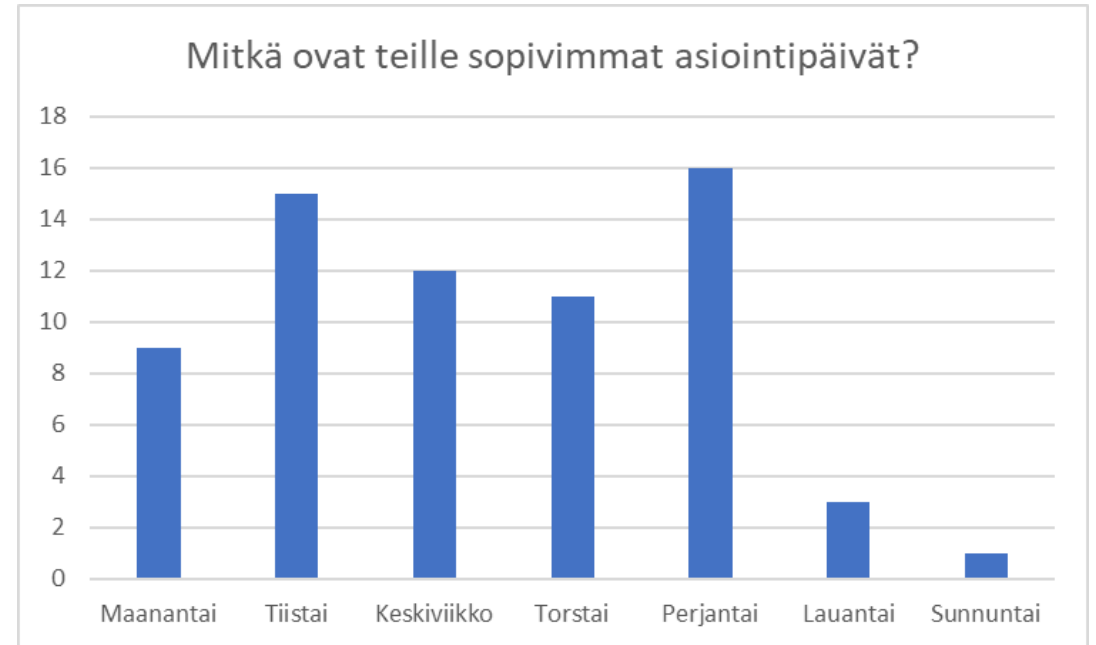
Vastaukset:

- Kunnan sivuilta, Koti-Lapista
- Nettisivuilta tai paperilta
- Kunnan sivuilta/palveluista, kotiin jaettavasta esitteestä
- Paikallislehti tai postin kautta kotiin jaettu tiedote
- Kotiin jaetusta esitteestä ja kunnan www-sivuilta
- Monikanavaisesti: Somekanavat, kunnan nettisivut, paikallislehti
- Jakamalla postin mukana tietoja laatikkoon
- Näkövammaisten liiton kautta
- Toistaiseksi ei tarvetta lisätietoon
- Seinältä, ovien pielestä, pysäkiltä
- Kotipalvelun työntekijät, paikallislehti
- Avustaja ja hoitajat pitävät ajan tasalla
- Lehdistä enemmän tietoa ajoista ja päivistä

# Kuinka usein käytät asiointiliikennettä?



# Mitkä ovat teille sopivimmat asiointipäivät?



# Mikä on mielestä sopiva asiointiaika kuntakeskuksessa?

Vastaajille sopivin asiointiaika on kahdesta tunnista ylöspäin puolenpäivän molemmin puolin.

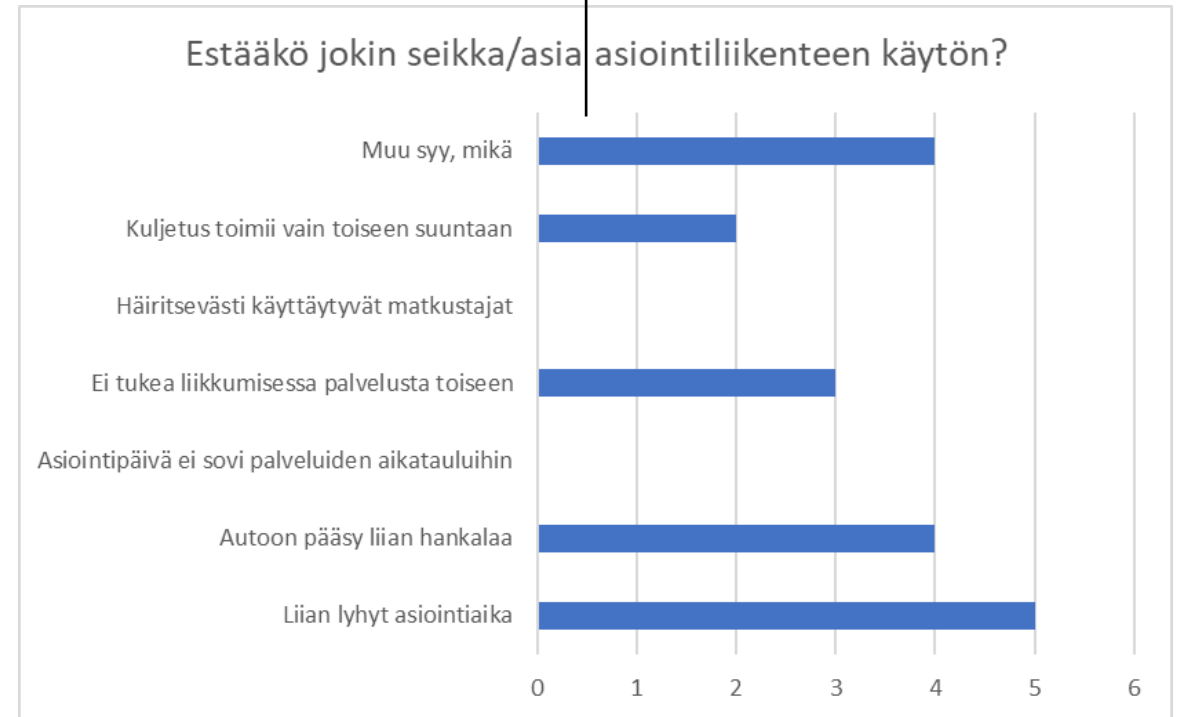
## Vastaukset:

- Pari tuntia
- Pari tuntia
- 12-15
- Aamupäivä
- Vaikea sanoa, jos on virastoihin asiaa, niissä on kovasti vaihtelevia aukioloaikoja.
- Ainakin 2 tuntia
- Aamupäivä Kemijärvellä

- Klo 12-15
- Puolenpäivän aikaan
- Klo 14-15
- Illalla
- Klo 8-18
- Klo 9-17
- Kesto ainakin 3 h
- Klo 10-12
- Klo 10-14
- Aukioloaikoina
- Kaupat auki
- 12-14
- 11.00
- 9-14
- 10-12

# Estääkö jokin seikka/asia asiointiliikenteen käytön?

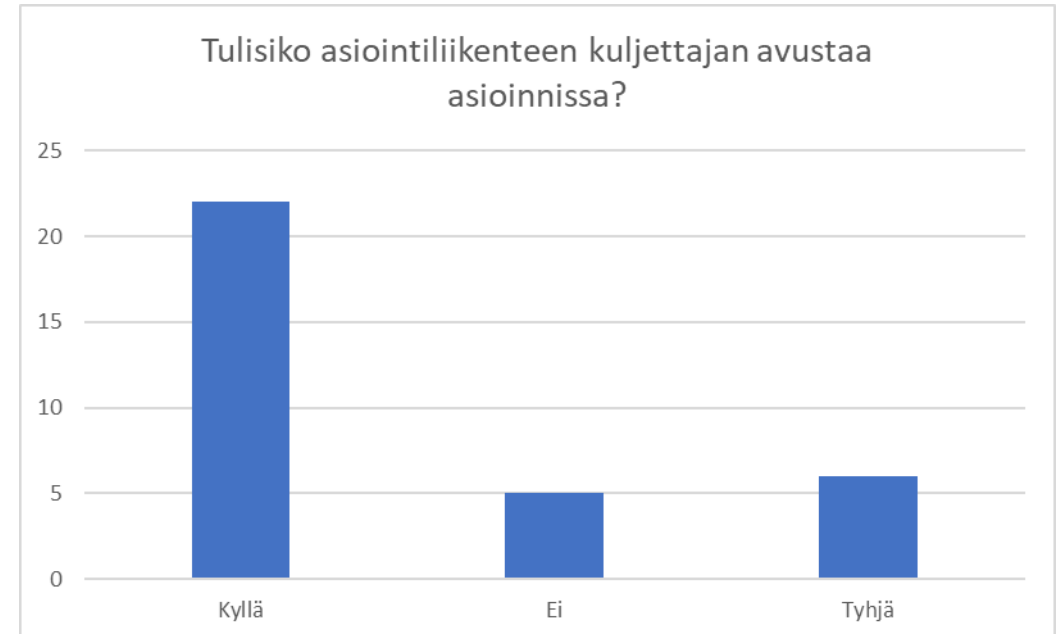
- Vielä olen päässyt mieheni ajamana omalla autolla kotoa kylälle.
- Ei ole tarkkaa tietoa kyydistä.
- Linja-autolinjoja vähennetty
- Kaikki kuljettajat eivät auta



# Tulisiko asiointiliikenteessä olla avustaja/henkilökohtainen avustaja maksutta?



# Tulisiko asiointiliikenteen kuljettajan avustaa asioinnissa?



# Muu palaute palveluliikenteestä

- Olen seurannut, kuinka kuljettajat avustavat. Heille pieni ylimääräinen korvaus, niin ei tarvittaisi avustajaa. Tarve itselle voi tulla pianikin.
- Koska palvelut siirtyvät kauas pikkukunnista, pitäisi olla mahdollisuus käydä naapurikunnissa kun palvelut ovat auki.
- Ei ole vielä omaa kokemusta, vain tuttavien kokemuksia olen seurannut.
- En ole vielä tarvinnut palveluliikenteen palveluja. Olisi hyvä, että asiointiaika olisi riittävän pitkä, jolloin olisi mahdollista perinteisen asiointin lisäksi esim. istahtaa kahvilassa/syödä siellä ateria yms. Käydä kirjastossa, selata siellä lehtiä tai tutustua mahdolliseen näyttelyyn.
- Olisi todellakin hyvä.
- Ystävällinen.
- Tulevaisuus mietityttää, kun tutut kuskit eläköityy. Kuka tulee jatkossa?
- Ei tällaista tietojeni mukaan ole, mutta varmasti olisi hyvä olla pari kertaa kuussa.
- Ei saisi nykyisestä ainakaan vähentää
- Tavaroiden kuljetus linja-autossa?
- Palvelu hyvä
- Hyvin on toiminut
- Joskus epävarmuutta kyydin tulosta, se huolettaa
- Hyvä

# Pelkosenniemen palveluiden aukioloajat

- Apteekki: Arkisin 9-16.30.
- Pohjolan OP Kemijärven konttori: Kassapalvelut torstaisin 9.30-12.
- Asiointipiste Pelkosenniemi (Kela, Verohallinto, TE-toimisto, kunta): ma-to 10-11 ja 12-15, pe 10-11 ja 12-14
- K-market Pelkosenniemi: Maanantai-lauantai 8-21, sunnuntai 9-21.
- Pelkosenniemen kunnankirjasto: Maanantai ja tiistai 13-19. keskiviikko 13-17, torstai ja perjantai 9-15.