

LUONNOS

SOPIMUS ATERIAPALVELUIDEN TUOTTAMISESTA

Pelkosenniemen kunta

ja

X Oy

1 Sopijapuolet ja yhteyshenkilöt

1.1 Toimittaja:

XX Oy

Y-tunnus:
Osoite:

(jäljempänä myös "Toimittaja")

Sopimussyhteyshenkilö:
Puhelinnumero:
Sähköposti:

1.2 Tilaaja:

Pelkosenniemen kunta

Y-tunnus:
Osoite:

(jäljempänä myös "Tilaaja")

Sopimussyhteyshenkilö:
Puhelinnumero:
Sähköposti:

Toimittaja ja Tilaaja jäljempänä "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet"

2 Määritelmät

2.1 Tässä Ateriapalvelusopimuksessa sovelletaan Pääsopimuksen mukaisia määritelmiä.

3 Sopimuksen tausta ja tavoite

3.1 Ateriapalvelusopimuksen tarkoituksena on sopia niistä ehdoista, joiden perusteella Toimittaja tuottaa Ateriapalvelut Tilaajalle.

3.2 Ateriapalvelusopimuksen tarkoituksena on järjestää laadukkaat ja lainsäädännön vaatimusten mukaiset palvelut Tilaajalle kustannustehokkaasti.

4 Sopimuskausi

- 4.1** Ateriapalvelusopimus on voimassa 1.1.2027 – 31.12.2028, jonka jälkeen Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta 1+1 optiovuoden ajan. Tilaaja ilmoittaa Palveluntuottajalle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen optiovuoden alkua, aikooko Tilaaja ottaa optiovuoden käyttöön.

5 Irtisanomisoikeus

- 5.1** Ateriapalvelusopimus on irtisanottavissa ensimmäisen kerran 24 kuukauden kuluttua siitä, kun Ateriapalveluiden Tuotantokäyttö on aloitettu. Tämän jälkeen Tilaajalla on oikeus irtisanoa Ateriapalvelusopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittajalla yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla.
- 5.2** Mikäli Osapuoli haluaa irtisanoa Ateriapalvelusopimuksen päättymään siihen ajankohtaan, kun on kulunut 24 kuukautta Ateriapalveluiden Tuotantokäytön aloittamisesta, irtisanominen on tehtävä edellä mainittujen irtisanomisaikojen mukaisesti.
- 5.3** Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden lopusta lukien, jonka aikana irtisanominen on tehty.

6 Sopimuksen kohde

- 6.1** Ateriapalvelusopimuksen kohteena on Tilaajan Toimittajalta tilaamat Ateriapalvelut. Ateriapalvelut on kuvattu tarkemmin Pääsopimuksen liitteissä.
- 6.2** Toimittaja sitoutuu tuottamaan Ateriapalveluita Tilaajalle koko sopimuskauden ajan.

7 Osapuolten yleiset velvoitteet

- 7.1** Osapuolet pyrkivät kumpikin parhain käytettävissä olevin keinoin ja yhteistyössä saavuttamaan tämän Ateriapalvelusopimuksen tarkoituksen.
- 7.2** Ateriapalvelusopimuksen toteuttamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Ateriapalvelusopimukseen kirjatut mahdolliset viittaukset lakeihin ovat allekirjoitushetkellä voimassa olevia lakeja.

8 Tiloja koskevat ehdot

- 8.1** Tilaaja on vuokrannut osana Ateriapalvelusopimuksen täyttämistä Toimittajalle keittiötilaa siten kuin Osapuolten solmimassa vuokrasopimuksessa on todettu. Tiloja käytetään Ateriapalveluiden tuottamiseen Tilaajalle. Toimittajalla on oikeus käyttää tiloja myös muuhun tarkoitukseen.

9 Palvelujen saatavuus, palvelun viivästyminen ja sen sanktioiminen

9.1 Palvelujen saatavuus

- 9.1.1 Palvelujen laatu ja saatavuus ovat keskeisiä asioita Tilaajan arvioidessa sopimuskauden jatkuvuutta ja seuraavan kilpailutuskierroksen rytmittämistä.
- 9.1.2 Toimittajan tehtävä on järjestää Ateriapalvelut Ateriapalvelusopimuksen ja Pääsopimuksen mukaisesti.
- 9.1.3 Toimittaja on velvollinen vastaamaan Ateriapalvelujen tuottamisesta 1.1.2027 alkaen (Ateriapalveluiden Tuotantokäyttö).

9.2 Palvelujen viivästyminen Tuotantokäytön alkaessa

- 9.2.1 Osapuolet toteavat, että ensimmäiselle kahdelle viikolle laskettuna siitä, kun Tuotantokäyttö on aloitettu, Toimittajalle ei aseteta tässä Ateriapalvelusopimuksessa sanktioita.
- 9.2.2 Toimittajan tulee kohtuullisesti käytettävissä olevin keinoin tuottaa Ateriapalvelut tässä Ateriapalvelusopimuksessa ja Pääsopimuksessa kuvatuin tavoin (Reasonable Efforts).

9.3 Saatavuuden häiriöt 9.2 kohdassa kuvatun ajanjakson jälkeen

- 9.3.1 Mikäli Ateriapalveluita ei tuoteta ja Aterioita toimiteta yksinomaan Toimittajasta johtuvasta syystä Ateriapalvelusopimuksessa sovitulla tavalla 9.2 kohdassa kuvatun ajanjakson jälkeen, on Tilaajalla oikeus periä Toimittajalta sopimussakkoa seuraavien ehtojen mukaisesti:

- (i) Koulu ja päiväkotit (valmistuskeittiö).

- a. Jos aterian valmistuminen viivästyy siten, että ruokailu alkaa yli 30 minuuttia myöhässä palveluntuottajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus hinnanalennukseen, joka on 20 % kyseisen aterian arvosta
- b. Jos ateria jää kokonaan toimittamatta tai sitä ei voida tarjoilla, toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa kyseistä ateriaa ja tilaajalla on oikeus periä 500 euron sopimussakko

- (ii) Pyhän päiväkodin kuljetukset

- a. Jos aterian toimittaminen viivästyy siten, että ruokailu alkaa yli 30 minuuttia myöhässä toimittajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus hinnanalennukseen, joka on 20 % kyseisen aterian arvosta
- b. Jos viivästys ylittää 60 minuuttia, toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa kyseisen toimituksen aterioita ja tilaajalla on oikeus periä 300 euron sopimussakko

- (iii) Toistuvat viivästykset

- a. Jos yli 30 minuutin viivästyksiä tapahtuu vähintään kolme (3) kertaa kuuden (6) kuukauden aikana toimittajasta johtuvasta syystä tilaajalla on oikeus antaa kirjallinen huomautus.

- b. Jos vastaavia viivästyksiä ilmenee huomautuksen jälkeen edelleen, tilaajalla on oikeus periä 300 euron sopimussakko kustakin uudesta viivästymisestä.
- c. Jos viivästykset jatkuvat olennaisina huomautuksesta huolimatta, tilaajalla on oikeus käsitellä asia sopimuksen purkuperusteena.

9.3.2 Jos jokin Aterian osa puuttuu tai Ateria ei vastaa sovittua ("Puutteellinen Ateria"), Toimittaja on velvollinen maksamaan Tilaajalle sopimussakkona 50 euroa per tapahtuma. Toistuvat Puutteelliset Ateriat (Puutteellinen Ateria vähintään viisi (5) kertaa viimeisestä 20 Ateriasta) oikeuttavat Tilaajan perimään Toimittajalta viiden kerran (>5) jälkeen sopimussakkona 100 euroa / Puutteellinen Ateria.

10 Muut ehdot sopimussakosta

10.1 Toimittaja on velvollinen maksamaan Tilaajalle sopimussakkoa seuraavissa tilanteissa:

10.1.1 Ruokalista

- (i) Mikäli Toimittaja toistuvasti poikkeaa hyväksytystä ruokalistasta ilmoittamatta siitä tilaajalle tai ilman hyväksyttävää syytä, tilaajalla on oikeus periä sopimussakkona 200 euroa.
- (ii) Ruokalistojen julkaisematta jättäminen, sopimussakko 250 euroa.

10.1.2 Juhlapäivät

- (i) Juhlapäivien Aterioita ei ole toteutettu sovitun mukaisesti, sopimussakko 300 euroa.

10.1.3 Teemat

- (i) Teemaa/ tuotetta ei ole toteutettu tilauksen mukaisesti, sopimussakko 300 euroa

10.1.4 Aterian osa tai koko Ateria syömäkelvoton

- (i) **Aterian osa syömäkelvoton**, Todetaan tilaajan tekemän reklamaation sekä tarvittaessa yhteisen selvityksen perusteella, sopimussakko 50 euroa.
- (ii) **Koko Ateria syömäkelvoton**, Todetaan tilaajan tekemän reklamaation sekä tarvittaessa yhteisen selvityksen perusteella, sopimussakko 100 euroa ja vararuoka tarjottava tunnin sisällä veloituksetta.

10.1.5 Raaka-aineita koskevien sopimusvelvoitteiden noudattaminen

Toimittajan tulee noudattaa palvelukuvauksessa asetettuja raaka-aineita, elintarviketurvallisuutta, jäljitettävyyttä, ravitsemuslaatua sekä toimitusketjua koskevia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi palveluntuottajan tulee toteuttaa tarjouksessaan ilmoittamansa palvelukuvauksen vähimmäisvaatimukset ylittävät toimintatavat siltä osin kuin ne ovat vaikuttaneet tarjouksen laatupisteisiin.

Palveluntuottajan tulee pyydettyä osoittaa tilaajalle, että tarjouksessa esitetyt laatuasteisiin vaikuttaneet toimintamallit ovat käytössä.

Mikäli tilaaja toteaa toimittajan menetelleen edellä mainittujen velvoitteiden vastaisesti, tilaaja antaa toimittajalle kirjallisen huomautuksen ja varaa kohtuullisen ajan virheen korjaamiseen.

Mikäli sama laiminlyönti toistuu tai sitä ei korjata annetussa määräajassa ilman hyväksyttävää syytä, tilaajalla on oikeus periä sopimussakkona 300 euroa kultakin todetulta rikkomukselta.

Mikäli rikkomus on vakava tai toistuu olennaisesti sopimuskauden aikana, tilaajalla on oikeus käsitellä asia sopimusrikkomuksena tämän sopimuksen purkamista koskevien ehtojen mukaisesti.

10.1.6 Erityisruokavalit

Mikäli toimittaja toimittaa erityisruokavalion vastaisesti valmistetun aterian tai jättää erityisruokavalion toimittamatta, tilaajalla on oikeus periä sopimussakkona 300 euroa kultakin todetulta tapaukselta.

Virheellinen erityisruokavalio katsotaan aina vakavaksi palveluvirheeksi.

10.1.7 Omavalvonta

Mikäli toimittaja ei pyynnöstä toimita omavalvontaa koskevia tai elintarvikelainsäädännön edellyttämiä asiakirjoja tai korjaa omavalvonnassa havaittuja olennaisia puutteita sovitussa määräajassa, tilaajalla on oikeus periä sopimussakkona 300 euroa.

10.1.8 Tarjouksessa esitettyjen laatulupausten toteutuminen

Toimittaja sitoutuu toteuttamaan tarjouksessaan esitetyt sekä tarjouksessaan ilmoittamansa ja tarjousvertailussa pisteisiin vaikuttaneet toimintatavat.

Mikäli toimittaja ilman hyväksyttävää perustetta olennaisesti ja toistuvasti poikkeaa tarjouksessaan ilmoittamistaan toimintamalleista eikä korjaa menettelyään tilaajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, tilaajalla on oikeus periä sopimussakkona 500 euroa kultakin todetulta laiminlyönniltä.

Tilaajalla on oikeus pyytää selvitys laatulupausten toteutumisesta sopimuskauden aikana.

- 10.2** Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimussakon määrääminen ei vapauta toimittajaa velvollisuudesta korjata virhe tai laiminlyönti viipymättä eikä rajoita tilaajan oikeutta vaatia vahingonkorvausta siltä osin kuin vahinko ylittää sopimussakon määrän. Sopimussakko voidaan määrätä vain sellaisesta laiminlyönnistä, joka johtuu toimittajasta eikä johdu tilaajan toiminnasta tai ylivoimaisesta esteestä. Ennen sopimussakon määräämistä toimittajalle varataan mahdollisuus antaa asiasta selvitys, ellei kyse ole välitöntä reagointia edellyttävästä elintarviketurvallisuuteen liittyvästä tilanteesta.

11 Hinnat

- 11.1** Ateriapalvelusopimuksen hinnat on yksilöity Pääsopimuksen liitteessä x (Toimittajan tarjouksenantolomakkeella ilmoittamat hinnat).
- 11.2** Toimittaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti.
- 11.3** Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut. Niitä ovat mm., matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset sekä tarjousajan päättyessä voimassa olevat Toimittajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.
- 11.4** Ellei toisin ole sovittu, Toimittajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisää.

12 Hintojen muuttaminen

12.1 Hintojen muuttaminen 1.1.2028 alkaen

12.1.1 Hintoja voidaan muuttaa kerran (1) vuodessa seuraavasti:

- Tarkistustyyppi: Indeksitarkistus.
- Indeksi: Palvelujen tuottajahintaindeksit, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB) (2015=100), 56 ravitsemispalvelut
- Perusindeksinä on: vuoden 2027 ensimmäisen kvartaalin indeksi
- Perusindeksin pisteluku: xx
- Tarkistusindeksi: neljän (4) hinnantarkastusta edeltävän kvartaalin pistelukujen keskiarvo.
- Hinnantarkastuksen määrä saadaan kaavalla: $(\text{tarkastusindeksi} / \text{perusindeksi} - 1) \times \text{Palvelun hinta Ateriapalvelusopimusta solmittaessa} = \text{hinnantarkastuksen määrä}$. Uusi hinta saadaan kaavalla: $\text{Palvelun hinta Ateriapalvelusopimusta solmittaessa} \pm \text{hinnantarkastuksen määrä}$.
- Hintaa tarkastetaan kumman tahansa Osapuolen pyynnöstä heti sen jälkeen, kun Tilastokeskus on julkaissut hinnantarkastusta edeltävän neljän (4) kvartaalin indeksipisteluvut.

- Mikäli tarkastusindeksi on korkeampi kuin perusindeksi, Ateriapalveluiden hintaa nostetaan vastaavasti. Mikäli tarkastusindeksi on pienempi kuin perusindeksi, Ateriapalveluiden hintaa lasketaan vastaavasti.
- Uusi hinta tulee voimaan sen kuukauden alusta alkaen, jonka aikana hinnantarkastus tehtiin. Indeksimuutoksesta johtuva hinnanmuutos tasataan jälkikäteen hinnanmuutosta seuraavan kuukauden laskutuksessa.

12.1.2 Mikäli 12.2.1 kohdassa sovitun indeksin laskenta lakkaa tai sen käyttö korotusperusteena kielletäisiin, käytetään hinnantarkistusperusteena lakkauttamispäivästä lukien korvaavaa tai lähinnä vastaavaa hintojen muutosta kuvaavaa indeksiä. Osapuolet sopivat ja neuvottelevat korvaavan indeksin käytöstä yhteisesti. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan uuden indeksin käytöstä hyvässä hengessä ja parhain käytettävissä olevin keinoin.

12.1.3 Mikäli Osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen uuden indeksin käytöstä, kummalla tahansa Osapuolella on oikeus irtisanoa Ateriapalvelusopimus päättymään 12 kuukauden kuluttua neuvotteluiden päättymiskuukauden viimeisestä päivästä lukien (myös määräaikaisella sopimuskaudella). Neuvotteluita tulee käydä vähintään kolmen (3) kuukauden ajan. Neuvottelut katsotaan alkaneeksi siitä, kun Osapuoli on tehnyt neuvotteluesityksen. Neuvotteluvelvoite katsotaan täytetyksi sen jälkeen, kun on kulunut kolme (3) kuukautta siitä, kun Osapuoli on tehnyt neuvotteluesityksen. Irtisanomisaikana noudatetaan ennen 12.3.1 kohdassa sovitun indeksin poistumista voimassa olevia hintoja.

13 Laskutusperusteet, laskutus ja maksuehto

- 13.1** Toimittaja laskuttaa Tilaaajaa verkkolaskulla, joka sisältää sopimusnumeron. Laskusta ja sen liitteestä on käytävä ilmi, miltä ajalta lasku on, mistä se eritellysti muodostuu (esim. ateriat, kuljetukset, välitystuotteet) sekä tiedot sopimuksesta, johon lasku perustuu.
- 13.2** Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.
- 13.3** Toimittaja laskuttaa Tilaaajaa kuukausittain jälkikäteen menneen kuukauden aikana toimitettujen Ateriapalveluiden perusteella.
- 13.4** Jos Tilaaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.
- 13.5** Toimittajalla on oikeus keskeyttää Ateriapalvelusopimuksen velvoitteiden täyttäminen, jos selvä ja riidaton maksu viivästyy yli 30 päivää ja viivästynyt suoritus on olennainen. Toimittajan on kirjallisesti ilmoitettava keskeytyksestä tilaajalle vähintään 15 päivää ennen keskeytystä. Ilmoitus voidaan tehdä heti laiminlyönnin tapahduttua.
- 13.6** Tilaaajalla on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen tai viivästyneen Ateriapalvelun johdosta hankittavasta uudesta vastaavasta Ateriapalvelusta aiheutuvat kustannukset sekä Ateriapalvelusopimuksen mukainen sopimussakko sekä viivästys- tai purkutilanteessa kertyneet korot.

14 Raportointi

- 14.1** Toimittaja sitoutuu toimittamaan kalenterivuositain Tilaajalle ostoportin (Tilaajan ostot Toimittajalta) Ateriapalvelu-, kohde-, ja volyymikohtaisesti sekä euromääräisesti eriteltynä. Toimittaja sitoutuu toimittamaan kalenterivuositain Tilaajalle raportin Tilaajan tekemistä reklamaatioista. Raportit tulee toimittaa kahden (2) viikon kuluessa pyynnöstä. Lisäksi toimittaja toimittaa tilaajalle muut palvelukuvauksessa sovitut raportit.
- 14.2** Raporttien ja tietojen tuottamisen sekä niiden toimittamisen tulee olla Tilaajalle veloituksetonta.

15 Sopimuksen purkaminen

- 15.1** Sen lisäksi, mitä tässä Ateriapalvelusopimuksessa on Ateriapalvelusopimuksen ja/tai Kohteessa suoritettavan Ateriapalvelun purkamisesta sovittu, noudatetaan, mitä Pääsopimuksessa on purkamisesta sovittu.

16 Vahinkojen korvaaminen

- 16.1** Sovelletaan, mitä Pääsopimuksessa on todettu.

17 Palveluiden tuottamisen aloittaminen

- 17.1** Ateriapalvelusopimuksen mukaisten Ateriapalveluiden tuottamisen aloittamiseen liittyen todetaan, että Toimittajalla on ollut oikeus ja velvollisuus läpi viedä Käyttöönottoprojekti ennen Tuotantokäyttöön siirtymistä.
- 17.2** Ateriapalveluiden Tuotantokäyttö aloitetaan 1.1.2027 lukien.

18 Sopimusasiakirjat ja pätevyysjärjestys

- 18.1** Selvyyden vuoksi todetaan, että Pääsopimus on soveltamisjärjestyksessä ennen tätä Ateriapalvelusopimusta.

19 Allekirjoitukset ja päiväys

- 19.1** Ateriapalvelusopimus on laadittu kahtena (2) saman sisältöisenä kappaleena, yksi (1) kappale kullekin Osapuolelle.